

## COMMUNICATIE PLANNING

Om te zorgen dat alle communicatie op tijd en volgens afspraak wordt uitgevoerd is een planning voor de fases 1 (voor certificering) en fase 2 (na certificering) opgesteld. Intern 1 en Extern 1 vormen gezamenlijk het eerste communicatiemoment en Intern 2 en Extern 2 vormen gezamenlijk het tweede communicatiemoment. Na certificering zal communicatie structureel plaatsvinden volgens de planning in fase 2.

### FASE 1: communicatie voor certificering

|   | Doelgroep                | Boodschap   | Middel   | Moment                | Verantwoordelijke                    |
|---|--------------------------|---|----------|-----------------------|--------------------------------------|
| 1 | Medewerkers/<br>relaties | Uitleg participatie project,<br>belang Henssen Groep                    | Internet | Jaarlijks<br>Week 35  | Sonja Houben-Nelissen<br>en Directie |
| 2 | Medewerkers/<br>relaties | Footprint CO <sub>2</sub> communicatie-<br>plan & Energiebesparingsplan | Internet | Jaarlijkse<br>Week 35 | Sonja Houben-Nelissen                |

### FASE 2: structurele communicatie na certificering

|        | Doelgroep                     | Boodschap  | Middel                                    | Frequen-<br>tie | Verantwoordelijke  |
|--------|-------------------------------|--|---|-----------------|--|
| Intern | Medewerkers                   | Het energiebeleid en de reduc-<br>tiedoelstellingen        | Internet<br>Infobord                      | 2x per jaar     | Sonja Houben-Nelissen<br>en Directie                               |
|        | Medewerkers en<br>Uitvoerders | Het huidige energiegebruik en<br>trends binnen het bedrijf | Internet<br>Mailing<br>medewerkers        | 2x per jaar     | Sonja Houben-Nelissen  |
|        | Medewerkers en<br>Uitvoerders | De behaalde besparingen in<br>CO <sub>2</sub> -uitstoot    | Toolboxmeetings<br>Werkoverleg            | 2x per jaar     | Sonja Houben-Nelissen  |
|        | Overige<br>medewerkers        | Individuele bijdragen van mede-<br>werkers                 | Personeelsbije-<br>komsten<br>Werkoverleg | 2x per jaar     | Sonja Houben-Nelissen<br>en Directie in overleg<br>met uitvoerders |

|        | <b>Doelgroep</b>                 | <b>Boodschap</b>  | <b>Middel</b>       | <b>Frequentie</b> | <b>Verantwoordelijke</b>   |
|--------|----------------------------------|---|---------------------|-------------------|--|
| extern | Opdrachtgevers<br>Leverancier    | Het energiebeleid en de reductiedoelstellingen          | Internet            | 2x per jaar       | Directie in samenwerking met Bedrijfsbureau en Sonja Houben-Nelissen |
|        | Relaties                         | Het huidige energiegebruik en trends binnen het bedrijf | Internet<br>Mailing | 2x per jaar       | Directie in samenwerking met Bedrijfsbureau en Sonja Houben-Nelissen |
|        | Overige<br>geïnteresseerden      | De behaalde besparingen in CO2-uitstoot                 | Internet            | 2x per jaar       | Sonja Houben-Nelissen  |
|        | Medewerkers,<br>geïnteresseerden | Individuele bijdragen van medewerkers, geïnteresseerden | Internet            | Continu           | Sonja Houben-Nelissen  |